

مشکلات متداول

(1) عدم نمایش پنجره ریجستری بعد از نصب آنتی ویروس :

- برای ویندوز های 7 قبل از نصب **Windows Firewall** غیر فعال نشده است.
- برای ویندوز 8.1 قبل از نصب **Windows firewall** و **Windows defender** غیر فعال نشده است
- برای ویندوز 10 قبل از نصب **Windows Security** به صورت کامل طبق فیلم آموزشی غیر فعال نشده است
- بر روی سیستم **.net frame work** حداقل 3.5 یا 4.5 نصب نمی باشد

(2) ماندن در مرحله مشخصات ریجستری بر روی پیام های **E3 ، E7 ، E13** و **step2** :

- ویندوز دسترسی ادمین ندارد و باید طبق فیلم آموزشی دسترسی ادمین ویندوز فعال شود
- دسترسی ادمین فعال شده است ولی از ادمین لاگین نشده اید
- در ویندوز 10 قبل از نصب **Windows Security** به صورت کامل طبق فیلم آموزشی غیر فعال نشده است
- از قبل بر روی سیستم آنتی ویروس با نسخه دیگری بوده و به درستی از روی سیستم حذف نشده است

(3) آپدیت نشدن آنتی ویروس بعد از مدتی از نصب :

- ورژن موجود بر روی سایت **13.0.24.0** می باشد و با توجه به محدودیت شرکت ایست برای ایران نرم افزار به ورژن بالاتری نباید ارتقا پیدا کند
- زدن دکمه **Update Product** از بخش **Update** و ارتقا پیدا کردن آنتی ویروس به ورژن بالاتر
- زدن دکمه **Accept** زمانی که پیغام **Accept & Update** ظاهر می شود و ارتقا پیدا کردن آنتی ویروس به ورژن بالاتر

4) جهت جلوگیری از ارتقا پیدا کردن نرم افزار بعد از نصب و اتمام آپدیت اولیه نرم افزار مراحل زیر را در نرم افزار ایست طی نمایید:

- روی محیط نرم افزار کلید **F5** بزنید
- بعد گزینه **Update**
- بعد گزینه **Profiles**
- بعد گزینه **Updates**
- تیک گزینه **Program Component Update** را بردارید